

THE ROTARY CLUB OF CHOSHI

# 銚子ロータリークラブ会報

国際ロータリー第2790地区

創立 昭和32年3月23日  
RI承認 昭和32年4月15日  
会長 信太秀紀  
副会長 宮内龍雄  
幹事 田中英子  
会計 金子芳則

2014~2015年度 RIテーマ  
ロータリーに輝きを  
LIGHT UP ROTARY

2014~2015 RI会長 ゲイリー C. K. ホアン

Rotary



例会日時 毎週水曜 12:30~  
例会場 銚子商工会館5F大会議室  
事務所 銚子市三軒町19-4  
銚子商工会館内  
電話 0479-25-3111(会館)  
0479-23-0750(専用)  
ファクス 0479-25-8789  
E-mail rotary@choshinet.or.jp  
URL <http://www.tcs-net.ne.jp/~crc>

第2817号(2014年8月6日発行)

## 今週のプログラム

会員増強拡大月間に因んで  
島田洋二郎会員増強委員長

## 前回例会報告(7月30日)

点 鐘: 信太秀紀会長  
ロータリーソング: 「四つのテスト」

### 会長挨拶



さてみなさん、日本で一番クレームを受けている企業はどこかご存知でしょうか? 東京ディズニーランドであります! 「え!? あの夢と魔法の国が???」とお思いでしょうが、特にクレームの多いのは雨が降った日です。例えば、あるお父さんが、「すみません、九州から、家族四人で、半年前からコツコツ貯金をして、やっと今日、東京ディズニーランドに来たのに...雨が降って乗りたいアトラクションは動いてないし...ずっと立って待たされているのは寒いし...子供が泣いてるし...どうしてくれ

るんですか!!何とかしてくださいよ!」というクレームです。

よく考えるとこれは理不尽です。雨が降っているのはTDRの責任じゃないですよ。しかし、これを受けて社員の皆さんは考えました「雨の降った日にお客様からお叱りを受けている、何かいい方法はないか考えてくれ。」

その結果、雨が降った日にしか体験のできないイベントをバンバン入れていくことによってお客様の満足度を一気に上げてしまおうという結論に達しました。

そして、ご存知の方もいらっしゃると思いますが、雨が降った日にミッキーマウスが、超可愛いレインコートを着て踊る「レイニーパレード」が出来上がったわけです。これは、Youtubeや雑誌で観たこともない、ミッキーマウスが目の前に現れるわけですから、お客様の興奮は頂点に達します。「雨の降った日に来てよかったです!ありがとうございます!」「友達に自慢できる写真を撮ることができました!」など感謝の嵐です!雨が降った、という事実は全く変わらないのに、お客様の視点を変えることで怒りを笑顔に変え、クレームをゼロに変えたというすばらしい手法です。

現実を変えることはできませんが、考え次第でいくらかでも人生の風景を変えることができます。本日の例会が有意義なものとなりますこと、そして品格あふれるものでありますことを、心よりお祈り申し上げまして、会長挨拶といたします。ありがとうございました。



第2790地区  
ガバナー 宇佐見 透 (千葉幕張RC)

広報・会報委員会  
宮内 清次、石毛 充、越川 信一、兒玉 英子

## 幹事報告

【週報拝受】銚子東 RC

【活動計画書拝受】流山 RC、松戸 RC、柏 RC

1. ガバナー事務所・ガバナーエレクト仮事務所  
夏季休暇のご案内  
8月11日(月)～8月15日(金)
2. 2013年手続き要覧(日本語版)の訂正箇所  
について
3. 2014年8月のロータリーレート1ドル  
= 102円
4. ガバナー月信報告用URLのお知らせ
5. 各セミナーご参加に際しての駐車場の件  
…以上、ガバナー事務所
6. 創立40周年記念式典並びに記念講演・記念  
祝賀会のご案内  
…銚子商工会議所 青年部
7. 納涼盆踊り大会お礼状拝受…さざんか園
8. 第62回銚子市小中学校児童生徒・教職員  
科学作品展に係る特別賞交付について  
…銚子市小中学校文化振興協会
9. 近況報告…元米山奨学生マユカ・デイマー  
ル

【例会変更】

- 旭 RC…8月15日(金)定款第6条第1節(C)  
により休会  
8月29日(金)夜間例会
- 成田空港南 RC…8月14日(木)定款第6条第  
1節(C)により休会  
8月28日(木)夜間移動例会納涼会(シーブ  
リーズ) 点鐘 18時半
- 銚子東 RC 8月12日(火) 定款第6条第1節(C)  
により休会
- 小見川 RC 8月13日(水) 定款第6条第1節(C)  
により休会  
8月27日(水)納涼例会予定

## 会員の記念日

☆ 誕生日おめでとうございます

島田洋二郎会員 (7月30日)



今朝、家を出る時家内は何も言いませんでした。私の誕生日、気付いていない様です。そんな歳の還暦に成りました。祝ってくれるのはロータリークラブだけです。ありがとうございました。

## お客様

銚子市教育委員会スポーツ振興課

課長 春山 敏郎様  
銚子東 RC 澤田 武男様  
銚子東 RC 平野 恭男様

→  
関東近県野球大会助成金を交付する信太会長と



←  
お礼を述べる春山敏郎スポーツ振興課長

## ニコニコ BOX

なし

## 卓話

【地域密着型対面販売】

親睦委員：小林 昭弘会員



私の目指す対面販売について、私の生い立ちとともに話したいと思います。私は幼い頃から

ずっと両親が働く姿を間近で見してきました。

私の父は刃物や工具を販売する専門店の店長を任されており、主婦、大工職人、造船業者、鉄鋼業者など様々な業種のお客様の対応をしてきました。来店されるお客様のほとんどが当然のことながら専門職の方であり、販売する側は高度な知識が必要とされます。そしてそれと同時にお客様のニーズを聞き出し、一番求めているであろう商品を提案する販売スキルも重要です。父は端からみれば他愛のないような会話を切り口にお客様のニーズを見つけ、自身の専門的知識を駆使して一人ひとりに合った商品を紹介していました。そんな父の姿を見ながら育った私は自然と対面販売の基本を学んでいようと思います。

今の店を父が開き、私が継いで間もなく、バブル好景気、建築ブームが訪れ、建築ブームの波に乗るべく販売する商品も建築方面に特化した商品が主流になりました。当時無知であった私はお

お客様に教えて頂くことが非常に多く、時には怒られながら父に学んだ対面販売を基本としてお客様との信頼関係を少しずつ築いていき、今日まで何とか営業してきました。

近年、大型量販店の出店や通信販売により物が簡単に手に入るようになり、専門店の将来を懸念する声が多く上がってきておりますが、これらに関してはお客様側で買うものが既に決まっている場合や、商品が安くて簡易的であるために購入するといった場合がほとんどです。お客様と販売者との関係は刹那的でしかありません。

しかし当店に来られるお客様はそのほとんどがリピーターの方であり、店側の商品知識に大きな信頼をおいて下さっています。商品の説明、使用法、手入れ法などを話しているうちに世間話に脱線し、そこからまたお客様との距離が縮まっていきます。そのうち販売だけではなく修理の依頼も来るようになりさらに継続的に付き合いさせて頂くようになります。このように私の目指す対面接客とは一人ひとりのお客様と蜜に接し、地域に根ざした販売をしていくことなのです。

### 【私の家族と会社】

親睦委員：富永 泰夏会員



皆様、あらためてご挨拶をさせて頂きます。私は銚子燃料株式会社で代表取締役副社長を任されています富永泰夏です。富士山の富に

永久の永、安泰の泰に季節の夏です。名前の意味は「暑い夏でも泰然とする。ということから落ち着いていて何事にもどっしりかまえる」という意味があると聞いております。年齢は昭和 47 年 8 月 11 日生まれでもうすぐ 42 歳になります。家族は同い年の妻（会社では経理担当です。）と中学 2 年生、小学 4 年生の男の子 2 人子供がおります。長男は月曜日から土曜日まで毎日朝 6 時台、時には 5 時台の電車に乗って毎日学校に通っています。なかなか大人でも大変です、尊敬します。次男は個人プレーの方が好きなようで現在剣道を頑張っております。

私自身は先日もお話ししたように銚子の出身ではなく、生まれは千葉県姉ヶ崎、育ちは東京です。

父親の仕事の関係で転勤があり転校も多かったのですが、そのおかげで人見知りをあまりしない性格になったようです。

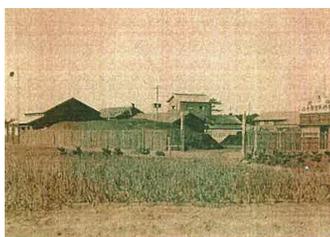
中学を卒業する頃には転校もなくなり今の東京

の実家がある場所に落ち着きました。その後大学を出てサラリーマンをしていましたが、縁があり先代社長である櫻井喜一郎の長女と東京で出会い結婚をし、現在の仕事の手伝いをするようになりました。

東京でやっていた仕事とは全く関係のないガス業界で働くことになり、銚子に来るまでの間の約 1 年間、短い間でしたが埼玉県にある同業大手の会社で修業をさせて頂きました。ここでの経験は新鮮でとても楽しく勉強でき、実績も残せました。今でもその会社の方々とは連絡を取り合っており、仕事のことで困ったことがあると相談に乗ってくれます。

ここで簡単ですが銚子燃料の話をしたと思います。創業は 1940 年 12 月、来年には 75 周年になります。皆様、練炭をご存知でしょうか？当社の創業時は練炭の製造販売会社でした。東京方面から列車で原料が運ばれてきて松岸駅から引き込み線を使い現在会社のある場所まで運び製造していました。練炭は石炭の粉を固めたものですので、雨の日には近所中に黒い川が流れていき大変だったそうです。また、現在はありませんが敷地内に大きなお風呂があったそうです。何のためにあったかと言いますと、練炭作りで真っ黒になった従業員さんが仕事を終わると風呂に入り体をきれいにしてから家に帰るためだったようです。風呂は従業員さんが先に入り経営者は最後、今のように簡単にお湯を入れ替えられるわけもなく、濁った風呂に入っていたと聞いています。はたして体はきれいになったのでしょうか。

時代も変わり家庭用燃料も固体の練炭から液体の灯油となり昭和 30 年頃から現在も使われている気体のプロパンガスを使用するようになりました。当社もその時代の流れに乗り現在まで 4 代続いた会社です。今後エネルギー業界の変化と競争がさらに激しくなります。2016 年には電気、2017 年から 2018



年頃には都市ガスの小売り全面自由化が控えています。それによって電気業界、ガス業界の垣根がなくなり小売業に異業種参入が多くなってくると予想されます。そのような中でも銚子燃料は地元を大切に 100 年、200 年と残れるような会社にしていきたいと思

います。今後ともよろしく申し上げます。ありがとうございました。

- [: 遠山 靖士会員の卓話は次回](#)
- [\(8月20日\) 掲載致します。](#)

会 員 投 稿 欄

青少年委員会委員長 高瀬 幸雄会員



先週、例会終了後交換留学生飯田佳奈さんの激励会には大勢参加頂き有難うございました。おかげ様で奨学金として64,280円を贈呈しました。

ここで、交換留学生 飯田佳奈さんを紹介して今後の日程や、受け入れ奨学生について

で解かっている範囲で触れておきます。

飯田佳奈さんは

1997年(平成9年)12月9日銚子生まれ千葉県立銚子高等学校2年生3人姉妹の長女。

将来の目標はキャビンアテンダントになることです。

留学先はカナダ ブリティッシュ コロンビア州8月10日(日) 成田発 15時45分発 NH7012便 サンフランシスコ経由でカナダに向かいます。帰国は27年7月を予定しています。

銚子ロータリークラブからの交換留学生派遣は10年ぶりと聞いています。

飯田、佳奈さんには多めに頑張って頂き、1年間の留学を無事終えて、帰国することをお祈りしています。

\*いよいよ交換留学生のプログラムがスタートします。銚子ロータリークラブからの交換留学生派遣は10年ぶりと聞いています。

カナダからの留学生は8月20日(水) 14時25分 AC0003便にて成田に到着予定です。成田には関係者で出迎えに参ります。名前は Andrew Scott DAVEY です

1996年(平成8年)3月17日 生まれ 男性  
最初のホームステイ先は山田様宅で決まっております3ヶ月間をお願いしています。

ご主人の山田 雅仁様は、銚子市総務市民部地域協働課 ジオパーク推進室の副主査です。

奥様は、カナダからの留学生の出身地(ブリティッシュ コロンビア州)に10年近く生活をされておりDAVEYの最初のホームステイ先としては最適と思います。又、子供が3人おり、DAVEYが日本語に馴染むための環境も整っていると考えます。銚子ロータリーとして、出来る限りのバックアップをしてあげたいと考えています。この1年間、会員の皆様のご協力を宜しくお願い申し上げます。

【出席報告】

会員総数44名 出席計算43名

出席:37名 欠席6名 出席率86.05%

欠席:伊東君・栢尾君・越川君

宮内(秀)君・大里君・坂本君

【M U】

7/27: R情報研究会 信太君・田中君

7/29: 銚子東RC 大里君・島田君・杉山君

7/31: 夏の交通安全週間薄暮街頭指導

社会奉仕委員会 松本 恭一委員長

猛暑の中、最近では最も多い9名の参加を頂きました。本当にお疲れ様でした。



宮内榮君、宮内(清)君、内田君、岡根君、石毛君、植田君、金島君、田中君、松本君

お盆明けの16日(土)17日(日)市営野球場にて関東近県中学校野球大会が午前8時開会されます。関係者はお間違いない様をお願い致します。

幹事 田中 英子

【ニコニコ】

ニコニコBOX	¥ 4,000	計 ¥82,000
スモールコイン	¥ 3,400	計 ¥ 9,800
米山BOX	¥ -	計 ¥ 6,770
希望の風	¥ -	¥26,000

次週8月13日は休会です

次回例会のプログラム(8月20日)

「私と野球」元プロ野球選手

木樽 正明様

お弁当 黄鶴(中華)