

THE ROTARY CLUB OF CHOSHI

銚子ロータリークラブ会報

国際ロータリー第2790地区

創立 昭和32年3月23日

RI承認 昭和32年4月15日

会長 信太 秀紀

副会長 宮内 龍雄

幹事 田中 英子

会計 金子 芳則

2014~2015年度 RIテーマ

ロータリーに輝きを

LIGHT UP ROTARY

2014~2015 RI会長 ゲイリー C. K. ホアン

Rotary



例会日時 毎週水曜 12:30~
例会場 銚子商工会館 5F大会議室
事務所 銚子市三軒町19-4
銚子商工会館内
電話 0479-25-3111(会館)
0479-23-0750(専用)
ファクス 0479-25-8789
E-mail rotary@choshinet.or.jp
URL <http://www.tcs-net.ne.jp/~crc>

第2846号 (2015年3月25日発行)

今週のプログラム

創立記念例会

「カンガルーの国から来た少女」

堺 敬生様

前回例会報告 (3月18日)

点 鐘：信太 秀紀会長

ロータリーソング：「それでこそロータリー」

ビジター紹介：

銚子市立病院 医事課システム係

岩出 亮平様

会長挨拶

皆さんこんにちは！山形新幹線「つばさ」の
カリスマ車内販売員、茂木久美子さんについて
の話をしたいと思います。通常、大きな新幹線
は1000名以上乗れるそうですが、山形新幹
線は定員395名と、ミニ新幹線とも呼ばれて
いるそうです。彼女は入社してからなかなか山
形の方言を直せず、ストレスのあまり全身が動
かなくなったこともありましたが、なんと26
歳の時に売上平均7万円のところを一気に5
3万円にしてしまいました！これは、新幹線始
まって以来の最年少での最高売上記録だそう
ですが、それには4つのテクニックがありました。

1つめは徹底的に地理に詳しくなることで
した。「東日本からでも、こういう天気は良く
て雲ひとつない日には、富士山が見えるんだ
よ！ほらあそこ！！」とか「次の駅までどのく
らいかかりますか？」と聞かれば「右に大き
な山が見えてから5分ですよ。」などです。こ
のほかお客様にクイズを出して次の車両へ行
くなども効果抜群だったそうです。



2つめは車両間を3往復するところを7往
復することでした。彼女は お客様がお金を出
す間に、お釣りのパターンを予想することで時
間短縮に成功し、この結果なんと12往復でき
るようになりました。この釣銭の早業テクニ
ックは右ポケットに50円10円、左ポケットに
は500円100円を入れておき、触っただけ
で、すぐわかるようにするのがコツなのだそう
であります。

3つめは、あの有名な逆向きでワゴンを引っ
張る売り方です。元々はおお客様の足にぶつけて



第2790地区
ガバナー 宇佐見 透 (千葉幕張RC)

広報・会報委員会 委員長 宮内 清次
副委員長 石毛 充 委員 越川 信一、兒玉 英子

しまったことから思いついたそうですが、車窓を利用することで7列前と3列後ろの客様の手元が車窓に映ることで確認でき、さらにパワーアップしているそうであります。

4つめは、さんざん悩まされた山形弁を、あえて利用することでした。方言で「お砂糖とミルクどうすっぺ。」と聞くと、特に年配の方には、「なぜかほっとする」と大好評なのだそう。考えてみれば「これおいしいですよ。」と言われるよりも「うんまいんだよお、これえ！」と言われたほうがはるかに美味しそうですよね。

私達も、今の仕事の中で工夫できるところがたくさんあることをもう一度考えてみましょう。

幹事報告

【週報拝受】 館山RC

1. 2015-16年度公式名簿用のデータについて
…RI 日本事務局
2. 松戸西RC 例会会場変更通知のお知らせ
3. R L I (ローター・リーダー・シップ 研究会)
パートII開催のご案内
…ガバナー事務所
4. 地区研修・協議会のご案内
5. 地区研修・協議会 出席者ご登録のお願い
…ガバナーエレクト事務所
6. ハイライトよねやま180
…公益財団法人ロータリー米山記念奨学会
7. 2015年国際ロータリー年次大会
(サンパウロ大会)参加旅行募集のご案内
…東日観光(株)
8. ロータリーデー記念市民講演会のご案内
…八日市場RC

【例会変更】

八日市場RC

3月24日(火)花見会の為 港屋 点鐘18時半

4月21日(火)→18日(土)ロータリーデー

記念市民講演会の為点鐘13時

匝瑳市ふれあいセンターホールに振替

会員の記念日

なし



ニコニコBOX

☆加瀬貞治会員



先週地区より年齢による会員との事で昨年に続いて表彰を頂きました。

内孫が大学を卒業し新社会人として出発する事に決まりました。

☆内田修心会員



本日、例会を欠席している内田でございます。

実は、第192回銚子商工会議所ゴルフ大会におきまして何と？何と？優勝することができました。信太会長のうそーという声が聞こえ

そうです。銚子RCから岡根会員、宮内龍雄会員、伊藤浩一会員有難うございました。

☆白濱龍興会員



卓話の機会ありがとうございます。

卓話

人為災害について—To Error is Human—

白濱 龍興会員 (例会運営委員会)



災害は自然災害、人為災害、特殊災害に大きく分けられます。以前自然災害について話をし

ました。今回は「人為災害」について話をしたいと思います。

人為災害とは、「人の注意不足や設備や装備の不良及び管理不良等が重要な誘因・原因となって起こる災害」をいいます。

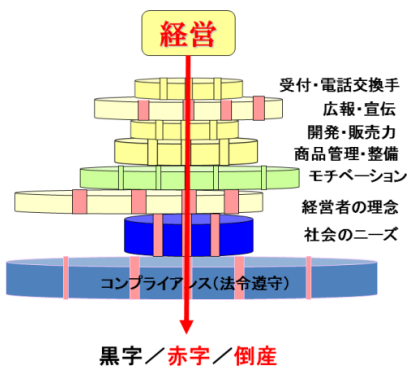


To Error is Human、ヒトは過ちを犯すものである、過ちを犯すのがヒトである、大規模火事、列車事故や飛行機事故及び船舶事故等に代表されます。

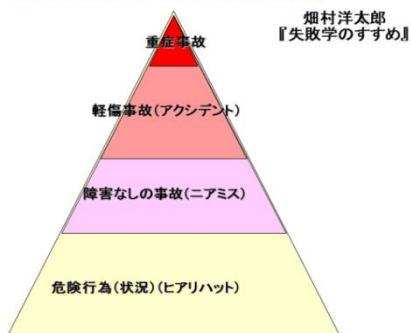
人為災害を語る時、「ハインリッヒの法則」と「スイスチーズの穴を通り抜ける」という表現があります。ハインリッヒの法則とは、1つの大きな事案の裏には29の事案が隠されており、さらにその裏には300のヒヤットとする事案が潜んでいるということを言います。すなわち、ヒヤットとする事が300回あれば、そのうちに大きな事故に繋がる可能性があるということを言います。

通り抜けたスイスチーズの穴

To Error is Human



ハインリッヒらによる事故の分類



スイスチーズの穴を通り抜けるということは、大小不同の穴がたくさんあいているスイスチーズ、そのスイスチーズを重ね合わせた場合、滅多にその様なことはありませんが、偶然上から下まで穴が一致することが起こり得るということを言います（資料参考）。

すなわち、人為災害は種々の多くの負の条件が不孝にも一致して起こるのではないかと伺われております。常に心に留めておくべき事で、人為災害は防止できるといわれる所以です。

日航ジャンボ機墜落事故（1985）、福知山線脱線事故（2005）、中華航空機炎上（2007）を実例としてあげ、説明します（資料参考）。

参考資料

畑村洋太郎（東京電力福島原子力発電所における事故調査・検証委員会委員長）著『失敗学のすすめ』（講談社 2000）

白濱龍興著『ひとりひとりの「災害対策」(増補版)』（内外出版 2012）



（岩出亮平様左と理事長）

私の職業奉仕の実践5分間スピーチ

宮内 龍雄会員（理事・副会長）



家は代々銚子で鉄工所を営んでいます。私で七代目になるそうです。皆様は鉄工所って何をしている所だと思いますか？歌にある様に

「しばしも休まず 銚うつ響き 村の鍛冶屋」大昔は、我が家も村の鍛冶屋さんだったと思います。今は違います。我社で手掛けているのは、物を作るための機械、いわゆる産業機械を作っています。産業機械といっても大変カバー範囲が広く、現代社会のあらゆる物が機械で生産されています。

「衣食住」人々が生活する為に作られるすべての物に使われているといっても過言ではありません。例えば大きく言って鉄（自動車、橋梁）とチョコレートは同じ原理で作られています。鉄を作るには製鉄所で大規模な設備が必要ですが、チョコレートは町のお菓子屋さんで作ることが出来ます。材料を（鉄鉱石とカカオ豆）溶かして型に入れて冷やして出来上がり、ただスケールが違うだけです。そんな訳で弊社は産業界のピラミットの底辺に居る「縁の下の力持ち」と自負しています。皆様の事業所、お店でお困りのことが御座いましたら是非弊社にご連絡ください。お力になります。

（稲荷鐵工所(株) 代表取締役社長）

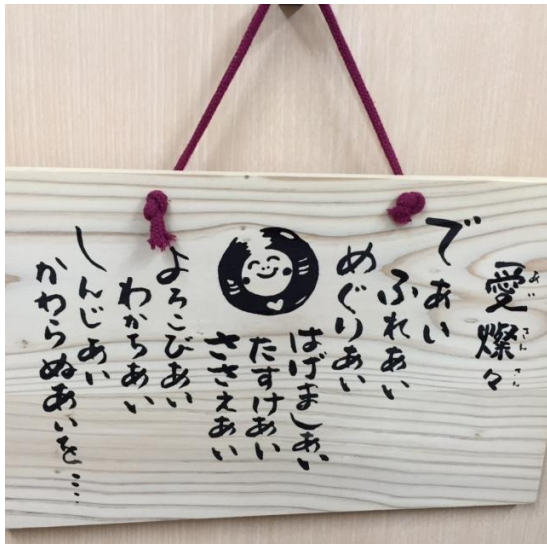
会 員 投 稿 欄

♪♪ 愛 燦 々 ♪♪

佐藤 直子会員 (青少年奉仕委員長・副幹事)



私たちは介護という仕事のなかで、色んな環境・生い立ちの利用者様と「**であい**」、そして、人と人との「**ふれあい**」の大切さと、その触れ合いから生まれる効果の実証を、その方の変化から目に見えて感じることがあります。そんな時、私たちはこの仕事との「**めぐりあい**」に感謝し、本当の遣り甲斐を感じ、同時に感動というご褒美を貰う時でもあります。利用者様と「**はげましあい**」「**たすけあい**」「**ささえあい**」「**よろこびあい**」、また、そのことを通して「**わかちあい**」「**しんじあう**」ことが出来るようになるのです。そしてそこには、自分の身を削って奉仕する気持ちがないと、こうし



た喜びも得られないことを知っています。最初の出会いは実に最悪と思えるような状態でも、徐々に、肉体的に、精神的に、良い方向に変化していくその瞬間、瞬間が、私たちにとっての最上の喜びに変わることを実感するのです。そして、改めてまた利用者様に対して「**かわらぬあい**」を注げるエネルギーを貰うことができるのです。

自分のデスクの前に、数年前、知人から頂いた壁掛けが下がっています。時々何気にこれを眺める時があるのですが、実に素直な気持ちになって、これを読むことがあります。これからも、これ以外の沢山の！！

『**あい**』を育てていけたらと。。

であい
ふれあい
めぐりあい
はげましあい
たすけあい
ささえあい
よろこびあい
わかちあい
しんじあい
かわらぬあいを。。。
愛燦々

(さざんか園デイサービスセンター施設長)

【出席報告】

会員総数 44名 出席計算 41名
出席：31名 欠席 10名 出席率 75.61%
欠席：伊東君・栢尾君・越川君・丸山君
宮内榮君・坂本君・櫻井君・島田君
内田君・富永君

【M U】

3/12：R L I 宮内(龍)君・佐藤君
3/14：分区会長幹事会
信太君・島田君・杉山君
3/15：アクターズミーティング
丸山君・信太君・島田君

【ニコニコ】

ニコニコ BOX	¥6,000	計 ¥417,000
スモールコイン	¥ -	計 ¥ 52,258
米山 BOX	¥3,000	計 ¥ 48,533
希望の風	¥ -	計 ¥318,371

次週のプログラム (4月1日)

「ロータリーの雑誌月間に因んで」

大里 忠弘クラブ情報委員長

お弁当：フランケット (洋食)